

บทที่ 4

บทสรุป

บทที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ ATMOZ CANVAS RAYONG (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุดแอทโมซ แคนวาส ระยอง ประจำปีเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ คือ

- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- น้ำใช้
- สระว่ายน้ำ
- น้ำเสีย
- การระบายน้ำ
- มูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การอนุรักษ์พลังงาน
- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- ระบบระบายอากาศ
- การจราจร
- ความปลอดภัย
- ทัศนียภาพ
- การบดบังแสงแดดและทิศทางลม
- การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์
- การรับเรื่องร้องเรียน
- ศักยภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และคุณภาพน้ำที่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทิ้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

1. คุณภาพอากาศ

1.1 ฝุ่นละออง

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาดถนนภายในพื้นที่โครงการเป็นประจำทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินความเสียหาย/ผลกระทบหรือเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านฝุ่นละออง

1.2 มลพิษทางอากาศ

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยทำความสะอาดถนนภายในพื้นที่โครงการเป็นประจำทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ โครงการมีการดูแลพื้นที่สีเขียวในโครงการให้มีความสมบูรณ์สวยงามอยู่เสมอ และจัดให้มีการตรวจสอบป้ายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ของโครงการอยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจน และไม่ลบเลือน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินความเสียหาย/ผลกระทบหรือเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษทางอากาศ

2. เสียง

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบป้ายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ของโครงการอยู่ในสภาพดี มองเห็นชัดเจน และไม่ลบเลือน พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินความเสียหาย/ผลกระทบหรือเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านเสียง

3. น้ำใช้

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบการแตกรั่วซึมของเส้นท่อประปา พร้อมจัดให้มีแผนในการดูแลทำความสะอาดถังเก็บน้ำใช้ 6 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ รวมทั้งโครงการจัดให้มีทีมช่างประจำโครงการเป็นผู้ควบคุมการเปิด-ปิดวาล์วน้ำ โดยกำหนดให้ปิดวาล์วในช่วง 07.00-10.00 น. และช่วงเวลา 19.00-21.00 น.

4. สระว่ายน้ำ

4.1 โครงสร้างสระว่ายน้ำ

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบสระว่ายน้ำของโครงการอยู่ในสภาพดีไม่แตกร้า และจัดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า และระบบไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสระว่ายน้ำของโครงการอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และไม่ชำรุด ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

4.2 อุบัติเหตุจากการจมน้ำ

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบขอบสระ และทางเดินรอบสระว่ายน้ำไม่ให้น้ำขัง ตลอดเวลาที่เปิดดำเนินการสระว่ายน้ำ พร้อมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบป้ายแสดงกฎข้อปฏิบัติสำหรับผู้ใช้สระว่ายน้ำ ให้อยู่ในสภาพดี และไม่ลบเลือน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

4.3 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ

จากการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณโครงการ ATMOZ CANVAS RAYONG โดยดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน จำนวน 4 จุด ได้แก่ จุดที่ 1 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนลึก (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร A) จุดที่ 2 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนลึก (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร C) จุดที่ 3 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนตื้น (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร A) และจุดที่ 4 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนตื้น (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร C) รายการตรวจวัด ได้แก่ pH, Free chlorine ตรวจวัดทุกวัน วันละ 2 ครั้ง ก่อนเปิด และหลังเปิดบริการ TCB, FCB ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง และ Combined chlorine, Alkalinity, Calcium hardness, Cyanuric acid, Chloride (Cl), Ammonia (NH₃), Nitrate-nitrogen (NO₃⁻), *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2568 นี้มีการตรวจวัดในเดือนกรกฎาคม 2568

ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ จุดที่ 1 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนลึก (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร A) พบว่า TCB, FCB, Calcium hardness, Cyanuric acid, NH₃, NO₃⁻, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Combined chlorine และ Alkalinity มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Cl มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำจุดที่ 2 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนลึก (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร C) พบว่า TCB, FCB, NH₃, NO₃⁻, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Combined chlorine, Alkalinity, Calcium hardness และ Cyanuric acid มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Cl มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำจุดที่ 3 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนตื้น (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร A) พบว่า TCB, FCB, Calcium hardness, NH₃, NO₃⁻, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Combined chlorine และ Alkalinity มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Cl และ Cyanuric acid มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำจุดที่ 4 คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ บริเวณส่วนตื้น (สระว่ายน้ำบริเวณชั้น 2 อาคาร C) พบว่า TCB, FCB, Calcium hardness, NH₃, NO₃⁻, *E.Coli*, *Staphylococcus aureus* และ *Pseudomonas aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Combined chlorine, Alkalinity และ Cyanuric acid มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด Cl มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ข้อปฏิบัติของโครงการ

- โครงการจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบขอบสระและทางเดินบริเวณสระว่ายน้ำไม่ให้มีน้ำขัง และดูแลพื้นสระว่ายน้ำให้มีสภาพดีไม่แตกร้า
- โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าบริเวณสระว่ายน้ำให้มีสภาพพร้อมใช้งานไม่ชำรุด

5. น้ำเสีย

5.1 ประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสีย

การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำเสีย และคุณภาพน้ำทิ้ง ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2567 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด (อาคารประเภท ก) บริเวณโครงการ ATMOZ CANVAS RAYONG โดยดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำจำนวน 3 จุด ได้แก่ จุดที่ 5 บริเวณบ่อปรับสภาพสมดุลในระบบบำบัดน้ำเสียรวมส่วนที่ 2 จุดที่ 6 บริเวณบ่อกักน้ำทิ้งในระบบบำบัดน้ำเสียรวมส่วนที่ 2 จุดที่ 7 บริเวณบ่อตรวจคุณภาพน้ำทิ้ง มีดัชนีที่ตรวจวัดได้แก่ pH, BOD, TSS, Settleable solids, Sulfide TDS, Oil and grease และTKN สำหรับ จุดที่ 5 บริเวณบ่อปรับสภาพสมดุลในระบบบำบัดน้ำเสียรวมส่วนที่ 2 ค่า pH, BOD, TSS, Settleable solids, Sulfide TDS, Oil and grease และTKN ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 6 บริเวณบ่อกักน้ำทิ้งในระบบบำบัดน้ำเสียรวมส่วนที่ 2 พบว่าทุกพารามิเตอร์มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Settleable solids ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

จุดที่ 7 บริเวณบ่อตรวจคุณภาพน้ำทิ้ง พบว่าทุกพารามิเตอร์มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด สำหรับ Settleable solids ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

ทั้งนี้ทางโครงการจะเร่งดำเนินการปรับปรุง และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทิ้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

5.2 การทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย

โครงการได้จัดเก็บสถิติ และข้อมูลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย ตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและแบบการเก็บสถิติและข้อมูล การจัดทำบันทึกรายละเอียดและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสียพ.ศ. 2555 โดยมีการจัดเก็บสถิติ และข้อมูลซึ่งแสดงผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียในแต่ละวัน ตามแบบ ทส. 1 ตั้งแต่เดือนกันยายน 2568 และจัดเก็บไว้ ณ สถานที่ตั้งแหล่งกำเนิดมลพิษนั้นเป็นเวลา 2 ปี และมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสียในแต่ละเดือนตามแบบ ทส. 2 เสนอต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น (นายกเทศมนตรีเทศบาลนครระยอง) ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

6. การระบายน้ำ

โครงการจัดให้มีการตรวจเช็คอายุการใช้งานเครื่องสูบน้ำภายในบ่อหน่วงน้ำ ให้อยู่สภาพพร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ รวมทั้งมีการดูแลรางระบายน้ำ และบ่อกักน้ำของระบบระบายน้ำเป็นประจำทุกเดือน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสะสมของตะกอนดินในบ่อกักน้ำ และรางระบายน้ำที่เป็นสาเหตุให้เกิดการอุดตัน

7. มูลฝอย

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดถังมูลฝอย ห้องพักมูลฝอยประจำชั้น และห้องพักมูลฝอยรวม ไม่ให้มีปริมาณมูลฝอยตกค้าง ทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินความเสียหาย/ผลกระทบหรือเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านกลิ่น และทัศนียภาพจากขยะมูลฝอย

8. ระบบไฟฟ้า

โครงการจัดให้มีการตรวจเช็คป้ายเตือนระวางอันตราย บริเวณหม้อแปลงไฟฟ้าของโครงการอยู่ในสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลื่อน พร้อมทั้งมีการตรวจเช็คอายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุก 3 เดือน/ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

9. การอนุรักษ์พลังงาน

โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของระบบไฟฟ้าส่องสว่างเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจัดให้มีการเจ้าหน้าที่ที่ช่างเข้าดูและระบบปรับอากาศ ตรวจสอบระบบเครื่องจักร อุปกรณ์ต่าง ๆ ของโครงการ เช่น ลิฟต์ เครื่องสูบน้ำ เป็นต้น เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และโครงการมีการเลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องหมายแสดงประสิทธิภาพ การประหยัดพลังงานที่ระบุมากับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ผู้พักอาศัยช่วยกันอนุรักษ์พลังงานของโครงการให้อยู่ในสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบลบเลือน

10. ระบบป้องกันอัคคีภัย

โครงการจัดให้มีการตรวจเช็คอายุการใช้งานของอุปกรณ์ในระบบป้องกัน สัญญาณเตือนอัคคีภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เครื่องดับเพลิงแบบหัวได้ หัวรับน้ำดับเพลิง และตรวจสอบระบบจ่ายไฟฟ้าสำรองให้มีแบตเตอรี่สำรองอยู่ตลอดเวลา ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจัดให้มีการตรวจเช็คสายฉีดน้ำดับเพลิง หัวดับเพลิง และตู้เก็บสายฉีด (FHC) ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ พร้อมติดตั้งสายฉีดน้ำดับเพลิงและตู้เก็บสายฉีด (FHC) อยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงได้สะดวก รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบป้าย เครื่องหมายแสดงการหนีไฟ แผนผังเส้นทางหนีไฟ บันไดหนีไฟ เส้นทางหนีไฟ และจุดรวมพลเบื้องต้นของโครงการให้อยู่สภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน ไม่ลบลบเลือน และไม่มีสิ่งกีดขวาง

11. ระบบระบายอากาศ

โครงการได้ตรวจสอบช่องระบายอากาศธรรมชาติให้ไม่มีวัตถุสิ่งกีดขวาง และพัดลมระบายอากาศให้อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

12. การจราจร

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบป้าย และเครื่องหมายการจราจรภายในโครงการ และบริเวณทางเข้า-ออกโครงการให้อยู่สภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนและไม่ลบลบเลือน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยอำนวยความสะดวก บริเวณถนนภายในโครงการ และบริเวณทางเข้า-ออกโครงการ ให้มีสภาพความคล่องตัวในการเดินรถบริเวณทางเข้า-ออก โครงการ พร้อมทั้งมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนทุกวัน หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านการจราจร

13. ความปลอดภัย

โครงการจัดให้มีการตรวจเช็คตำแหน่งติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจัดให้มีการติดตั้งป้ายเตือนให้ระวังบริเวณที่ปรับปรุง/ซ่อมแซม ในกรณีที่มีพื้นที่นั้นชำรุด และการขุดลอกทางระบายน้ำ ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2566 ไม่พบบริเวณพื้นที่ที่ต้องปรับปรุง หรือซ่อมแซม และโครงการมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนทุกวัน หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนใด ๆ

14. ทักษะนิยภาพ

โครงการมีการดูแลพื้นที่สีเขียวในโครงการ และสภาพพื้นที่สีเขียวให้สวยงาม และมีความอุดมสมบูรณ์อยู่เสมอ ทุกวัน ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ พร้อมทั้งมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนทุกวัน หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านทัศนียภาพ

15. การบดบังแสงแดดและทิศทางลม

โครงการมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ได้รับผลกระทบทุกวัน หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านการบดบังแสงแดดและทิศทางลม

16. การบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

โครงการมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ได้รับผลกระทบทุกวัน หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านการบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

17. การรับเรื่องร้องเรียน

โครงการมีการติดตามส่วนรับเรื่องร้องเรียนจากผู้พักอาศัยใกล้เคียงพื้นที่โครงการทุกวัน เพื่อประเมินเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้พักอาศัยภายในโครงการ หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนโครงการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที ทั้งนี้ช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2568 ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนใดๆ

18. ศึกษาสภาพเศรษฐกิจและสังคม กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ

หลังจากโครงการได้เปิดดำเนินการ โครงการยังไม่มีเปลี่ยนแปลงใด ๆ จึงไม่มีการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ โครงการจะทำการศึกษาสำรวจสภาพเศรษฐกิจและสังคม และความคิดเห็นของประชาชน สถานประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามมาตรการกำหนด